

Правила (Регламент) надання доступу до послуг багатоканальної мережі ТОВ ТРК “Телеінформаційні технології”

ПОННЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

АБОНЕНТ- споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах Договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної телемережі;

АБОНЕНТСЬКЕ ВІДГАЛУЖЕННЯ– ділянка кабельної мережі, яка обмежена обладнанням Абонента (телевізійним приймачем, ПК), з одного боку, та точкою підключення до будинкової розподільчої мережі – з іншого. Абонентське відгалуження є власністю Абонента.

АБОНЕНТСЬКА ПЛАТА- фіксований платіж, який встановлює Підприємство для Абонента за доступ на постійній основі до багатоканальної телемережі незалежно від факту отримання послуг;

БУДИНКОВА РОЗПОДІЛЬЧА МЕРЕЖА (БРМ) – ділянка багатоканальної телемережі, яка збудована Підприємством за власний рахунок в будинках та спорудах комунальної власності, відомчих будинках та спорудах, в будинках житлово–будівельних кооперативів (ЖБК), в будинках об’єднань співвласників багатоповерхових будинків (ОСББ), в будинках та спорудах інших форм власності. БРМ є власністю Підприємства.

ДОГОВІР- письмова угода між Абонентом і Підприємством про якість, терміни, ціну та інші умови, за якими забезпечується доступ до послуг багатоканальної телемережі, замовлених Абонентом. Умови договору можуть встановлюватися у формулярах або інших стандартних формах.

ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ– роботи, які можуть надаватися Абонентові окремо від доступу до послуг багатоканальної телемережі. До них належать такі послуги та роботи, як повторне підключення до багатоканальної телемережі, переключення Абонентського відгалуження з одного пакету телеканалів на інший, заміна або переробка Абонентського відгалуження, встановлення декодуючого обладнання, ремонт та настройка телеприймачів, роботи пов’язані з наданням доступу до мережі інтернет, тощо. Додаткові послуги сплачуються окремо від Абонентської плати по тарифам Підприємства.

МІСЦЕ ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ З ДОСТУПУ ДО БАГАТОКАНАЛЬНОЇ ТЕЛЕМЕРЕЖІ – конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати доступ до послуг багатоканальної телемережі. Місце отримання доступу до послуг багатоканальної телемережі власноручно визначається Абонентом та вказується в заяві або в договорі.

ТАРИФИ– грошове відображення вартості послуг, що надаються Підприємством;

БАГАТОКАНАЛЬНА ТЕЛЕМЕРЕЖА– (єфірна або кабельна) -телекомунікаційна мережа загального користування, призначена для передавання телерадіопрограм, а також надання інших телекомунікаційних і мультимедійних послуг, здатна забезпечити одночасну трансляцію більше ніж однієї телерадіопрограми і може інтегруватися з іншими телекомунікаційними мережами загального користування;

ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ – комплекс робіт і організаційних заходів, які на постійній основі проводить Підприємство для забезпечення робочого стану багатоканальної телемережі.

ПАКЕТ ТЕЛЕКАНАЛІВ– сукупність телевізійних каналів, які розповсюджуються в багатоканальній телемережі як єдине ціле.

ПІДПРИЄМСТВО – ТОВ ТРК “Телеінформаційні технології”- провайдер програмної послуги - суб'єкт господарювання, який на підставі ліцензії, виданої Національною радою України з питань телебачення та

радіомовлення, на договірних засадах надає Абонентам можливість перегляду пакетів програм, використовуючи для передавання цих програм ресурси багатоканальних телемереж.

ПОСЛУГИ БАГАТОКАНАЛЬНОЇ ТЕЛЕМЕРЕЖІ- результат діяльності Підприємства, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій, завдяки яким споживач має можливість дивитися телевізійні канали в не закодованому та в закодованому вигляді, користуватися можливостями глобальних мереж передачі даних та інше.

ПРАВИЛА НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО ПОСЛУГ БАГАТОКАНАЛЬНОЇ ТЕЛЕМЕРЕЖІ ПІДПРИЄМСТВА – положення, що визначає порядок та умови надання послуг.

ПРИЗУПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ – тимчасове припинення надання телекомунікаційних послуг на період до усунення причин, що призвели до призупинення.

ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ– відключення Абонентського відгалуження від БРМ, в тому числі у випадках розірвання чи припинення дії договору про надання доступу до телекомунікаційних послуг у порядку, визначеному законодавством України та “Правилами надання доступу до послуг багатоканальної телемережі ТОВ ТРК “Телеінформаційні технології” затвердженими Підприємством.

УНІВЕРСАЛЬНА ПРОГРАМНА ПОСЛУГА - обов'язкове забезпечення Абонентам можливості перегляду пакета програм у складі програм телерадіоорганізацій, які відповідно до ліцензій здійснюють наземне ефірне мовлення на території розташування відповідної багатоканальної телемережі, за винятком випадків застосування Абонентами індивідуальних приймальних приладів або систем.

1. ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

1.1. Підприємство надає доступ до послуг багатоканальної телемережі тільки Абонентам з якими встановлені договірні відносини.

1.2. Абоненту надається можливість переглядати телевізійні канали, які розповсюджуються за допомогою багатоканальної телемережі.

1.3. Перелік телеканалів, що розповсюджуються в багатоканальній телемережі, визначається Підприємством в сформованому пакеті.

1.4. Кількість пакетів і кількість телеканалів в них визначаються Підприємством, за виключенням універсальної програмної послуги, яка формується Національною Радою України з питань телебачення і радіомовлення.

1.5. Абонент має право замовити будь-який з представлених Підприємством пакетів (не розповсюджується на приватний сектор).

1.6. Підприємство вправі формувати в багатоканальній телемережі для кожного Абонента індивідуальний пакет телеканалів (кількість та перелік телевізійних каналів) в цифровому форматі..

1.7. Підприємство не формує для кожного Абонента індивідуальний пакет телеканалів в аналоговому форматі.

1.8. Підприємство надає Абонентам можливість перегляду тільки тих телеканалів, власники яких гарантують Підприємству виконання Закону України «Про авторські та суміжні права» та інших нормативних актів.

1.9. Абонент є кінцевим споживачем і не має права демонстрування, ретрансляції прийнятих каналів і телевізійних програм за межами місця надання послуги.

2. ТЕХНІЧНІ УМОВИ ДЛЯ НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО ПОСЛУГ

2.1. Для надання доступу до послуг багатоканальній телемережі необхідне виконання наступних технічних умов:

2.1.1. Послуги надаються в межах зони покриття телекомунікаційної мережі Підприємства.

2.1.2. Місце надання послуг повинне знаходитись на відстані не більше 15 (п'ятнадцяти) метрів від точки підключення до будинкової розподільчої мережі Підприємства.

2.1.3. Технічні характеристики Абонентського відгалуження повинні відповідати вимогам до елементів будинкової розподільчої мережі, визначених в проектній документації.

2.1.4. Телевізійний приймач Абонента повинен забезпечувати якісний прийом телевізійних каналів із замовленого Абонентом пакету телеканалів.

2.2. Для підключення Абонента Підприємством здійснюється обстеження за бажаним місцем надання Послуги для попередньої оцінки необхідних робіт і матеріалів та складання калькуляції їх вартості

2.3. За наявності технічних умов для підключення та надання послуг, Підприємство узгоджує з Абонентом дату і час підключення, надає відповідні рахунки на оплату вартості послуг з підключення, Абонентської плати згідно з чинними Тарифами та декодуючого обладнання, якщо обладнання купується.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ДОСТУПУ ДО ПОСЛУГ

3.1. Особа, яка бажає отримувати послуги, особисто подає письмову заяву на підключення Абонентського

відгалуження до багатоканальної телемережі в Абонентський відділ Підприємства. В заяві особа вказує місце надання послуги, попередньо обраний ним пакет та наступні реквізити:

3.1.1. Для фізичних осіб: прізвище, ім'я, по-батькові, паспортні дані, номер домашнього або контактного телефону, замовлений пакет телеканалів;

3.1.2. Для юридичних осіб: свідоцтво про державну реєстрацію, банківські реквізити, довідка про внесення до ЄДРПОУ, індивідуальний податковий номер, номер свідоцтва платника ПДВ, П.І.Б. контактної особи, номер контактного телефону, замовлений пакет телеканалів.

3.2. Якщо для дотримання технічних умов, для надання доступу до послуг, необхідно надати додаткові послуги, то такі послуги надаються за згодою особи, яка подала письмову заяву. Роботи, пов'язані з дотриманням технічних умов, є додатковою послугою і сплачуються особою окремо від Абонентної плати відповідно до тарифів дійсних на момент виконання таких робіт .

3.3. У випадку, якщо технічні умови доступу до послуги виконані не в повному об'ємі (Абонентське відгалуження не відповідає технічним умовам), але особа бажає встановити договірні відносини, Абонентське відгалуження підключається до багатоканальної телемережі. В акті обстеження вказується які пункти технічних умов не виконані на момент підключення, особа дає письмові гарантії Підприємству, що не буде мати претензій до Підприємства з приводу якості наданих послуг.

3.4. Якщо технічні умови, передбачені даними правилами, надають можливість Підприємству організувати надання Абоненту послуг, між Абонентом та Підприємством встановлюються договірні відносини.

3.5. Для надання доступу до замовлених послуг, Підприємство забезпечує виконання комплексу робіт з підключення Абонентського відгалуження до багатоканальної телемережі.

3.6. Для виконання робіт, пов'язаних з наданням доступу до послуг багатоканальної телемережі, Підприємство має право залучати третіх осіб (юридичних або фізичних) на підставі відповідних угод, та надавати їм необхідну для виконання таких робіт інформацію.

4. ПРАВИЛА НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Надання замовлених послуг в повному об'ємі гарантується Абонентові в разі відсутності заборгованості Абонента перед Підприємством.

4.2. Абонент за своїм бажанням, може мати декілька місць отримання послуги та декілька Абонентських відгалужувачів, на кожний з яких встановлюються окремі договірні відносини.

4.3. Абонент інформується про внесення змін в дані «Правила», в тарифи Підприємства, про зміну переліку телеканалів в пакетах, про зміну плану частотного розміщення телеканалів в телекомунікаційній мережі та інші зміни шляхом розміщення відповідної інформації в Абонентському відділі Підприємства в куточку споживача, в будь-якому друкованому виданні, іншим шляхом в строки, встановленні законодавством.

4.4. Абонент вважається проінформованим про внесення змін з моменту розміщення Підприємством повідомлення шляхом передбаченим п.4.3. даних Правил.

4.5. Абонент має можливість змінити замовлений ним раніше пакет телеканалів, для чого йому необхідно особисто подати письмову заяву в Абонентський відділ Підприємства.

На підставі заяви від Абонента, та за його рахунок, після перевірки відповідності технічних характеристик телевізійного приймача до технічних умов, умов прийому пакетів телеканалів, Підприємство виконує комплекс робіт (додаткові послуги) для надання доступу до замовлених послуг. Додаткові послуги надаються в узгоджений час та сплачуються Абонентом окремо від Абонентної плати відповідно до діючих тарифів на момент виконання таких робіт.

4.6. За письмовою заявою Абонента, в разі його переїзду на нове місце проживання у межах зони покриття багатоканальної телемережі, Підприємством проводиться відключення Абонентського відгалуження від багатоканальної телемережі за старою адресою та видається довідка про відсутність чи наявності заборгованості у Абонента. За новою заявою Абонента до Абонентського відділу Підприємства і наявності довідки, Підприємство проводить нове безкоштовне підключення Абонентського відгалуження до багатоканальної телемережі за новою адресою, вказаною Абонентом в заяві, з дотриманням вимог розділу 2 даних Правил.

4.7. Підприємство має право змінювати перелік телеканалів в пакетах, за виключенням складу універсальної програмної послуги, змінювати частотний план розміщення телеканалів в багатоканальній телемережі.

4.8. Всі роботи в приміщенні Абонента виконуються по окремій заявці за рахунок Абонента відповідно до діючих тарифів на момент виконання таких робіт.

5. ОПЛАТА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Послуги, які надаються, сплачуються за тарифами, затвердженими Підприємством, згідно законодавства України.

5.2. Абонентська плата встановлюється на підставі діючих тарифів і може бути змінена Підприємством у зв'язку

зі змінами рішень органів державної влади, іншими об'єктивними причинами.

5.3. Якщо Абонент не згоден із новими тарифами та не сплачує Абонентську плату за новими тарифами, Підприємство має право припинити дію договору в односторонньому порядку.

5.4. Абонентська плата здійснюється на підставі договірних відносин або виставлених рахунків Підприємства в національній валюті України. На Підприємстві встановлена авансова система оплати, тобто Абонент в поточному місяці не пізніше 25-го числа сплачує Абонентську плату за наступний місяць.

5.5. Доставка Абонентам рахунків Підприємства здійснюється до 10 числа розрахункового місяця.

5.6. У випадку, якщо Абонент не отримав рахунок Підприємства, Абонент повинен повідомити про це Підприємство та отримати відповідний рахунок в Абонентському відділі Підприємства.

5.7. Нарахування Абонентської плати здійснюється з дати початку надання послуг Підприємством

5.8. Розрахунки за послуги проводяться Абонентом за кожний місяць протягом десяти днів з дня одержання рахунку, але не пізніше 25-ого числа місяця надання послуг. Абонент може здійснювати попередню оплату на рік чи півроку, сповістивши про це Підприємство спеціальною поміткою в рахунку та самостійно нарахувати і сплатити суму в 6-ть або 12-ть разів більшу за місячний тариф Абонентської плати. В цьому випадку підвищення тарифу Абонентської плати, яке може відбутись протягом сплаченого наперед періоду, не розповсюджується на Абонента, який сплатив за ці послуги до підвищення тарифів.

5.9. Повторне підключення здійснюється за рахунок Абонента.

5.10. Всі додаткові послуги виконуються за окремою заявкою та за рахунок Абонента, відповідно до тарифів, які діяли на Підприємстві на момент отримання заявки.

5.11. Припинення надання доступу до послуг та розірвання договірних відносин не звільняє Абонента від сплати за вже отримані послуги та додаткові послуги, які Абонент зобов'язаний повністю сплатити за весь період користування послугами..

5.12. Кошти, що надійшли від Абонента, зараховуються на його рахунок для покриття несплачених рахунків Абонента і тільки після цього на оплату подальших послуг.

5.13. Якщо на момент розірвання договірних відносин у Абонента є залишок коштів, то на підставі письмової заяви, засвідченої особистим підписом Абонента, такий залишок виплачується Абоненту протягом 7 (семи) днів з моменту письмового підтвердження Підприємством факту розірвання договірних відносин.

6. ПОРЯДОК РОБОТИ ІЗ ЗВЕРНЕННЯМИ АБОНЕНТІВ

6.1. Абонент має право звертатись до Підприємства із скаргами та пропозиціями щодо якості наданих послуг..

6.2. Абонент має можливість:

- звертатись в диспетчерську службу Підприємства по телефону 41-35-35, 25-52-02
- звертатись в Абонентський відділ Підприємства в години прийому Абонентів по телефону 48-02-48
- надсилати скарги та пропозиції, користуючись поштовими відправленнями в письмовій формі.

6.3. Прийом Абонентів в Абонентському відділі Підприємства проводиться в дні та години відповідно до затвердженого графіку.

6.4. Звернення від Абонентів відносно якості наданих послуг та технічних питань приймаються працівниками диспетчерської служби (call –центру) по телефону відповідно до затвердженого графіка роботи диспетчерської служби (call –центру).

6.5. Враховуючи, що замовлені послуги надаються у вказаному Абонентом місці (квартира, офіс) і з кожним Абонентом окремо встановлюються договірні відносини, то колективні заяви (від будинку) відносно обсягів наданих послуг розглядаються Підприємством як особисті заяви від Абонентів, які підписали колективну заяву.

6.6. У випадку звернення до Підприємства за допомогою телефону Абонент погоджується з тим, що телефонна розмова може бути записана з метою контролю якості обслуговування Абонента.

7. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ТА ПРИЗУПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ

7.1. Підприємство має право припинити надання доступу до послуги у наступних випадках:

7.1.1. Демонстрування, ретрансляція Абонентом прийнятих телевізійних каналів за межами місця надання послуги;

7.1.2. Втручання Абонентом до будь-якого обладнання телекомунікаційної мережі без згоди Підприємства, підключення до телемережі додаткового обладнання;

7.1.3. Подання письмової заяви на відключення Абонентського відгалуження.

7.1.4. Не сплати за отримані послуги, в тому числі і за додаткові послуги, в зазначений термін.

7.2. У випадку, якщо Абонентом несплачені надані послуги за два місяці, Підприємство має право відключити Абонентське відгалуження від багатоканальної телемережі, завчасно попередивши Абонента.

7.3. Підприємство має право призупинити надання послуг для проведення профілактичних робіт, при цьому Підприємство повинне повідомити Абонента відносно початку та загального терміну виконання таких робіт.

Період вищевказаних робіт не може перевищувати 24 години на місяць.

7.4. Абонент має можливість звернутись до Підприємства з проханням призупинити надання послуги із обов'язковою вказівкою терміну, на який призупиняється надання послуги, письмово попередивши про це Підприємство не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до запланованої дати. Строк, на який призупиняється надання послуг, не може бути менше 30 днів та перевищувати шести місяців.

8. ВІДНОВЛЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ

8.1. Для відновлення доступу до послуг після відключення Абонентського відгалуження за несплату Абонентом наданих йому послуг, Абонент повинен сплатити вартість фактично наданих послуг та здійснити оплату за послуги з повторного підключення. Після сплати виставлених рахунків Підприємство гарантує надання доступу до послуг протягом трьох робочих днів. Комплекс робіт, пов'язаний з підключенням Абонентського відгалуження після його відключення за несплату є додатковою послугою та сплачується Абонентом окремо від Абонентної плати відповідно до тарифів, діючих на момент повторного підключення.

8.2. Відновлення доступу до послуг після відключення Абонентського відгалуження з інших причин (п.7.1.1., 7.1.2.) проводиться тільки за рішенням керівництва Підприємства.

9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА

9.1. ПІДПРИЄМСТВО МАЄ ПРАВО:

9.1.1. Припинити договірні відносини у разі невиконання Абонентом своїх обов'язків, передбачених в цих правилах.

9.1.2. Вимагати від Абонента своєчасної оплати за надані послуги.

9.1.3. Відключити Абонентське відгалуження від багатоканальної телемережі, завчасно попередивши Абонента, у разі невиконання Абонентом своїх обов'язків, передбачених в цих правилах.

9.1.4. Змінювати тарифи (у тому числі розмір Абонентної плати), з попередженням про це Абонента шляхом вказаним в п. 4.3. даних правил.

9.1.5. Змінювати перелік телеканалів в пакетах, що розповсюджуються в телекомунікаційній мережі, з попередженням про це Абонента, в порядку передбаченому п. 4.3. даних «Правил».

9.1.6. Змінювати перелік додаткових послуг.

9.1.7. Вносити зміни та доповнення до «Правил надання доступу до послуг багатоканальної телемережі».

9.1.8. Залучати для здійснення своїх обов'язків третіх осіб на підставі відповідних угод.

9.1.9. У разі не сплати Абонентом виставлених рахунків, звертатись з позовом до суду згідно з чинним законодавством України.

9.1.10. У разі самостійного підключення Абонента до будинкової розподільчої мережі, Абонент повинен сплатити на користь Підприємства штрафні санкції у розмірі 300, 00 гривень. Підприємство залишає за собою право звернутися до суду з позовом про відшкодування спричинених збитків згідно з чинним законодавством України.

9.1.11. Вести облік наданих послуг, контролювати своєчасність та повноту платежів за їх споживання.

Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку наданих послуг.

9.2. ПІДПРИЄМСТВО ЗОБОВ'ЯЗАНЕ:

9.2.1. Здійснювати діяльність у сфері телекомунікацій відповідно до чинного законодавства України.

9.2.2. За заявою Абонента та за його рахунок, після перевірки відповідності технічних умов місця надання послуг, підписання акту обстеження і маршрутного листа, підключити Абонентське відгалуження до багатоканальної телемережі.

9.2.3. Забезпечувати підтримку робочого стану всіх елементів багатоканальної телемережі, організувати її технічне обслуговування.

9.2.4. Приймати заяви від Абонента на усунення пошкоджень багатоканальної телемережі із зазначенням конкретної адреси та усувати пошкодження багатоканальної телемережі протягом трьох робочих днів з моменту реєстрації заяви (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого терміну їх усунення).

9.2.5. Інформувати Абонента про внесення змін в дані «Правила», в тарифи Підприємства, про зміну переліку телеканалів в пакетах, про зміну плану частотного розміщення телеканалів в телекомунікаційній мережі та інші зміни в порядку передбаченими даними «Правилами».

9.2.6. За заявою Абонента, у погоджений з ним термін, надавати додаткові послуги за окрему плату відповідно до діючих тарифів, затверджених Підприємством.

9.2.7. Абонент зобов'язує Підприємство, а Підприємство покладає на себе обов'язок вести облік наданих Послуг та контролювати своєчасність та повноту платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку наданих послуг.

10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

10.1. АБОНЕНТ МАЄ ПРАВО:

10.1.1. Замовити додатково або змінити відповідно до своїх інтересів вид послуг, звернувшись до Підприємства з письмовою заявою.

10.1.2. Звернутись до Підприємства з проханням призупинити надання послуги із обов'язковою вказівкою терміну, на який призупиняється надання послуги, письмово попередивши про це Підприємство не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до запланованої дати. Строк, на який призупиняється надання послуг, не може бути менше 30 днів та перевищувати шести місяців.

10.1.3. Ознайомлюватися з поточним станом своїх фінансових розрахунків із Підприємством.

10.1.4. Звертатися до Підприємства із скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості наданих послуг.

10.1.5. У разі невиконання Підприємством своїх обов'язків, передбачених цими правилами, розірвати договірні відносини.

10.1.6. Отримувати від Підприємства інформацію про додаткові послуги та умови їх надання.

10.1.7. Подавати письмову заяву на відключення свого Абонентського відгалуження від телекомунікаційної мережі.

10.1.8. Повернення від Підприємства невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених телекомунікаційних послуг у випадках і в порядку, визначених правилами надання і отримання цих послуг;

10.2. АБОНЕНТ ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ:

10.2.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Підприємству Абонентну плату та плату за додаткові послуги.

10.2.2. Надавати на вимогу уповноважених представників Підприємства відповідні розрахункові документи, що підтверджують сплату Абонентом наданих послуг.

10.2.3. Зберігати всі розрахункові документи протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення відповідної оплати.

10.2.4. Забезпечити уповноваженим представникам Підприємства вільний доступ до будинкової розподільчої мережі та Абонентського відгалуження для їх обстеження, ремонту і технічного обслуговування після пред'явлення представником Підприємства відповідного посвідчення.

10.2.5. Надавати представникам Підприємства можливість здійснювати підключення (відключення) Абонентського відгалуження до (від) будинкової розподільчої мережі.

10.2.6. Не втручатися до будь-якого обладнання телекомунікаційної мережі, будинкової розподільчої мережі та підключених Абонентських відгалужень, не підключати до багатоканальної телемережі, будинкової розподільчої мережі та підключених Абонентських відгалужень будь-які пристрої, додаткові Абонентські відгалужувачі. При виявленні фактів такого підключення терміново повідомляти про це Підприємство.

10.2.7. Забезпечувати зберігання обладнання Підприємства, розташованого у приміщеннях Абонента.

10.2.8. Сплачувати повну вартість обладнання і матеріалів, пошкоджених або втрачених з вини Абонента відповідно з кошторисом Підприємства на виконані роботи.

10.2.9. Ознайомитися та виконувати вимоги, передбачені даними Правилами

10.2.10. Терміново повідомляти Підприємство за телефоном 41-35-35, 25-52-02 та правоохоронні органи про випадки пошкоджень або розкрадання обладнання багатоканальної телемережі.

10.2.11. Терміново повідомляти Підприємство про погіршення якості отримуваних послуг за телефоном 41-35-35, 25-52-02.

10.3. Абонент погоджується з тим, що надана ним інформація щодо Абонента, телекомунікаційних послуг, які він отримує, інша інформація, необхідна для якісного обслуговування, може бути використана Підприємством, у тому числі шляхом передачі інформації третім особам, для:

- ведення цими особами обліку Абонентів, послуг та додаткових послуг, наданих Абоненту, розрахунків з Абонентом;
- здійснення цими особами розсилання Абонентам рахунків, повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів;
- телефонного опитування Абонентів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання телекомунікаційних послуг;
- ведення цими особами претензійно-позовної роботи з Абонентами.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

11.1. У разі втручання Абонента до будь-якого обладнання багатоканальної телемережі Абонент відшкодовує Підприємству вартість пошкодженого обладнання та ремонтних робіт у повному обсязі в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

11.2. Відповідальність Підприємства за надання Абоненту доступу до послуг багатоканальної телемережі обмежується точкою підключення Абонентського відгалуження до будинкової розподільчої мережі. Все інше обладнання (Абонентське відгалуження, телевізійний приймач, і т. д.) не відноситься до зони відповідальності Підприємства.

11.3. Припинення Підприємством надання доступу до послуг не звільняє Абонента від сплати за фактично надані послуги і відшкодування збитків в разі їх спричинення з вини Абонента;

11.4. У разі інших порушень винна сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством України.

11.5. Оператор, провайдер телекомунікацій несе перед споживачами за ненадання або неналежне надання телекомунікаційних послуг таку майнову відповідальність:

11.5.1. За ненадання оплачених телекомунікаційних послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений, - у розмірі оплаченої вартості ненаданих послуг та штрафу в розмірі 25 відсотків вартості послуг;

11.5.2. За затримку передавання телеграми, що призвело до її невручення або до несвочасного вручення, - штраф у розмірі 50 відсотків вартості оплаченої послуги, а також повернення споживачу отриманих за послугу грошей;

11.5.3. За безпідставне відключення кінцевого обладнання, - у розмірі абонентної плати за весь період відключення;

11.5.4. За безпідставні скорочення чи зміну переліку послуг, - у розмірі абонентної плати за один місяць;

11.6. Підприємство не несе відповідальності:

- за зміст інформації, що передається його мережами;
- за пошкодження Абонентського відгалуження чи приймального пристрою Абонента;
- за неякісну трансляцію, перешкод під час прийому телевізійного сигналу, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку;
- за нестабільне електропостачання;
- за неякісне надання доступу до послуг, у випадку невідповідності характеристик Абонентського відгалуження технічним умовам для надання доступу до послуг;
- за зміст програм телеканалів та режим мовлення телерадіоорганізацій, які розповсюджуються в багатоканальній телемережі Підприємства;
- за перегляд еротичних телепрограм неповнолітніми особами;
- втручання Абонента, або третіх осіб в роботу елементів телекомунікаційної мережі;
- інші обставини, на які Підприємство не має можливості впливати.

12. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

12.1. Підприємство звільняється від повного або часткового виконання своїх обов'язків у разі виникнення обставин непереборної сили, передбачити які неможливо на момент встановлення договірних відносин, а саме: війна, воєнні дії, стихійні лиха, аварії, катастрофи, саботаж, громадські заворушення, диверсія, тощо.

13. ТЕХНІКА БЕЗПЕКИ

13.1. Всі роботи пов'язані з наданням доступу до послуг, проводяться тільки працівниками Підприємства, які пройшли інструктаж з техніки безпеки.

13.2. Самовільне втручання Абонента або третіх осіб до елементів будинкової розподільчої мережі, може призвести до завдання шкоди здоров'ю.