

**Договір Публічної оферти  
на надання послуг кабельного телебачення**

м. Житомир

" 01" січня 2016р.

ТОВ " ТРК "Телеінформаційні технології" - провайдер програмної послуги, далі " ПІДПРИЄМСТВО" , в особі директора Привіденцева Валерія Миколайовича, що діє згідно Статуту товариства, керуючись Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», цим документом пропонує будь-якій правоздатній і дієздатній особі, чия воля буде виражена ним особисто або через належним чином уповноваженого представника, іменованої надалі "АБОНЕНТ" - акцептувати цю Публічну оферту (укласти Договір) згідно ст. 633 Цивільного кодексу України на надання послуг кабельного телебачення на умовах, викладених нижче;

**ВИЗНАЧЕННЯ**

Всі терміни, використані в даному Договорі з великих літер, мають наступні значення:

**АБОНЕНТ** – споживач програмної (інформаційної) послуги (фізична або юридична особа), що отримує програмні послуги на умовах даного Договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності, до телекомунікаційної мережі.

**Абонентський ввід** - частина Телекомунікаційної мережі від будинкової розподільчої мережі (розподільної коробки) до точки підключення кінцевого обладнання (телевізійного приймача) Абонента. Абонентський ввід є власністю Абонента.

**Абонентська плата** - фіксований платіж за доступ на постійній основі до Телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг.

**Програмна послуга** – формування пакетів програм та забезпечення абонентам можливості їх перегляду на договірних засадах.

**Пакет програм** – сукупність телевізійних каналів, які ретранслюються в Телекомунікаційної мережі ПІДПРИЄМСТВА як одне ціле.

**Тарифи** – грошове вираження вартості програмної (інформаційної) послуги та робіт, що надаються ПІДПРИЄМСТВОМ.

**Телекомунікаційна мережа (телемережа)** – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по провідних, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевими обладнаннями.

**Технічне обслуговування** – комплекс заходів, які проводить ПІДПРИЄМСТВО на постійній основі для забезпечення робочого стану Телекомунікаційної мережі.

**Пункти інформування громадян** – пункти прийому платежів, офіси абонентської та диспетчерської служби ПІДПРИЄМСТВА.

**Правила (Регламент)** – правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, які визначають загальні права, обов'язки та відповідальність Сторін, умови надання та отримання Послуг, знаходиться у куточку споживача та на WEB-сайті ПІДПРИЄМСТВА ([www.tv.zt.ua](http://www.tv.zt.ua)).

**Публічна оферта** – формальна пропозиція зазначеної особи заключити договір (зразок **Договору Публічної оферти** знаходиться у куточку споживача) та на WEB-сайті ПІДПРИЄМСТВА ([www.tv.zt.ua](http://www.tv.zt.ua)).

**Акцепт** – згода (АБОНЕНТА) на укладення договору згідно з пропозицією іншої сторони (ПІДПРИЄМСТВА).

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Ця публічна оферта (Договір) визначає особливості надання послуг кабельного телебачення. ПІДПРИЄМСТВО надає доступ АБОНЕНТУ до Пакету програм, а також проводить технічне обслуговування телекомунікаційної мережі (*Додаток №1 до Договору Публічної оферти*).

1.2. АБОНЕНТ своєчасно та в повному обсязі сплачує вартість наданих йому послуг, згідно тарифів, встановлених ПІДПРИЄМСТВОМ у формі попередньої абонентської плати.

1.3. Порядок та умови надання Програмної послуги встановлюється відповідними Правилами, які затверджуються керівником ПІДПРИЄМСТВА.

**2. МОМЕНТ УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ**

2.1. Текст даного Договору є публічною офертою і діє для всіх осіб, що вже є АБОНЕНТАми Телекомунікаційної мережі, або мають намір, бажання і можливості стати АБОНЕНТАми Телекомунікаційної мережі.

2.2. Акцепт оферти - отримання послуг Телекомунікаційної мережі в порядку, передбаченому даним Договором, за цінами, які встановлені та економічно обґрунтовані ПІДПРИЄМСТВОМ програмної послуги та вказані на інтернет- ресурсі ([www.tv.zt.ua](http://www.tv.zt.ua)), а також згода з умовами оплати, надання та отримання даних послуг.

2.3. Договір вважається укладеним:

- для нових АБОНЕНТІВ Телекомунікаційної мережі - з моменту надання заявки АБОНЕНТОМ на підключення до Телекомунікаційної мережі, яка надається у формі, затвердженій ПІДПРИЄМСТВОМ;
- для АБОНЕНТІВ Телекомунікаційної мережі, які користувалися послугами кабельного телебачення до моменту вступу в дію цього Договору Публічної оферти - з моменту сплати за користування послугами кабельного телебачення за квитанціями зразка, затвердженого ПІДПРИЄМСТВОМ;
- Поява квитанцій нового зразка може бути обумовлена зміною юридичної адреси ПІДПРИЄМСТВА, банківських реквізитів, назви ПІДПРИЄМСТВА і т.п.

2.4. Факт отримання та сплати послуги кабельного телебачення є беззастережним прийняттям АБОНЕНТОМ умов цього Договору.

2.5. АБОНЕНТ, що скористався та сплатив послуги кабельного телебачення, розглядається як особа, що вступила з ПІДПРИЄМСТВОМ у договірні відносини.

**3. ОBOB'ЯЗКИ ТА ПРАВА СТОРІН**

3.1 ПІДПРИЄМСТВО зобов'язано:

3.1.1 Забезпечувати безперервне надання програмної послуги з якістю не нижче ніж задовільне – відповідно до ГОСТ 28.324-89.

3.1.2 Здійснювати підключення Абонентського вводу АБОНЕНТА до телекомунікаційної мережі ПІДПРИЄМСТВА. ПІДПРИЄМСТВО не виконує робіт по прокладці та ремонту Абонентського вводу АБОНЕНТА.

3.1.3 Проводити роботи з технічного обслуговування телекомунікаційної мережі між апаратною ПІДПРИЄМСТВА і Абонентським вводом.

3.1.4 Проводити ремонтні роботи між апаратною ПІДПРИЄМСТВА і Абонентським вводом не пізніше 24х годин з моменту одержання ПІДПРИЄМСТВОМ інформації про несправність, яка повинна бути зареєстрована. Несправності повинні бути усунені протягом трьох робочих днів.

3.1.5 Мати книгу скарг та пропозицій і видавати її на першу вимогу. Забезпечувати працівників ПІДПРИЄМСТВА посвідченням з фотокарткою, скріпленою печаткою та нарядом на виконання робіт.

3.1.6 Забезпечувати працівників ПІДПРИЄМСТВА посвідченням з фотокарткою, скріпленою печаткою та нарядом на виконання робіт.

- 3.2. ПІДПРИЄМСТВО має право:
- 3.2.1. Відключити АБОНЕНТА від Телекомунікаційної мережі після повідомлення, у випадку заборгованості, а також стягувати суму боргу в судовому порядку.
  - 3.2.2. Змінювати план частотного розміщення телепрограм у Телекомунікаційній мережі.
  - 3.2.3. Залучати для здійснення своїх обов'язків за цим Договором інших осіб на підставі відповідних угод та довіреностей.
  - 3.2.4. Припиняти надання Послуги на час проведення профілактичних робіт для проведення технічного обслуговування. Сумарний час припинення надання Послуги не повинен перевищувати однієї доби на місяць.
- 3.3. АБОНЕНТ зобов'язаний:
- 3.3.1. Вносити абонентську плату згідно пункту 4 дійсного договору.
  - 3.3.2. Забезпечити виведення абонентського кабелю до розподільчого щитка протягом двох діб з моменту приєднання АБОНЕНТА до цієї Публічної оферти. Проведення кабелю в приміщенні АБОНЕНТА проводиться засобами АБОНЕНТА. Кабель, прокладений в приміщенні АБОНЕНТА, а також з'єднання та пристрої, підключені до них, повинні відповідати існуючим стандартам.
  - 3.3.3. Зберігати, самостійно і за свій рахунок здійснювати ремонт Абонентського вводу.
  - 3.3.4. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації Телекомунікаційних мереж, захисту інформаційної безпеки мереж, забезпечення цілісності та взаємодії мереж телекомунікацій, ускладнювати чи унеможливити надання послуг іншим особам.
  - 3.3.5. Використовувати телевізійний сигнал виключно для задоволення власних потреб, та ні при яких умовах не допускати публічного сповіщення, розповсюдження та поширення телепрограм пакету каналів, що сформований ПІДПРИЄМСТВОМ.
  - 3.3.6. В двотижневий строк письмово повідомити ПІДПРИЄМСТВО про зміну даних - про від'їзд із вказаної адреси (тимчасовий, постійний), зміни адреси обслуговування, зміни особи (АБОНЕНТА) у договорі.
  - 3.3.7. При виявленні поломки на Телекомунікаційній мережі, втраті якості сигналу і самовільних підключеннях сторонніх осіб негайно довести до відома диспетчера за телефонами 41-35-35, 25-52-02 (з 9.00 до 21.00).
  - 3.3.8. Надавати персоналу ПІДПРИЄМСТВА доступ для проведення робіт та встановлення обладнання у нежитлових приміщеннях, а також дати згоду прокласти кабель по технічному поверху та у щитових будинку, де живе Абонент. При пред'явленні посвідчення, забезпечити технічному персоналу ПІДПРИЄМСТВА можливість проведення робіт з обслуговування, ремонту та інспекції Телекомунікаційних мереж і супутніх пристроїв.
  - 3.3.9. При приєднанні до даної Публічної оферти АБОНЕНТ надає згоду ПІДПРИЄМСТВУ на використання його персональних даних в рамках Закону України «Про захист персональних даних».
- 3.4. АБОНЕНТ має право:
- 3.4.1. Призупинити надання програмної (інформаційної) послуги із обов'язковою вказівкою терміну, на який вона призупиняється, письмово попередивши про це ПІДПРИЄМСТВО, не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до запланованої дати.
  - 3.4.2. Звертатися до ПІДПРИЄМСТВА із скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості програмної (інформаційної) послуги.
  - 3.4.3. Ознайомлюватися з поточним станом своїх фінансових розрахунків із ПІДПРИЄМСТВОМ.
  - 3.4.4. Розірвати даний Договір у разі невиконання ПІДПРИЄМСТВОМ своїх обов'язків, передбачених цим Договором.
  - 3.4.5. Отримувати від ПІДПРИЄМСТВА інформацію про Пакети програмної (інформаційної) послуги та умови їх надання.

#### **4. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ**

- 4.1. Плата за користування мережею кабельного телебачення включає: абонентську плату за послуги кабельного телебачення, що надаються ПІДПРИЄМСТВОМ та одноразову оплату при приєднанні до цієї Публічної оферти за виконані роботи по підключенню до мережі кабельного телебачення, згідно діючих тарифів.
- 4.2. Згідно тарифів розроблених і затверджених ПІДПРИЄМСТВОМ, АБОНЕНТ щомісячно вносить абонентську плату за отримання програмної (інформаційної) послуги одним платежом. Абонентська плата нараховується з моменту підключення АБОНЕНТА до кабельної мережі.
- 4.3. Абонентська плата за послуги встановлена згідно діючих тарифів та може бути змінена в односторонньому порядку ПІДПРИЄМСТВОМ в зв'язку із змінами законодавства, інфляції та інших об'єктивних умов.
- 4.4. Про зміни тарифів ПІДПРИЄМСТВО завчасно, але не менше ніж за один місяць до початку дії нових тарифів, повідомляє в засобах масової інформації та(або) по каналах кабельної мережі. Незнання АБОНЕНТОМ, з будь-яких причин, про зміни тарифів, не звільняє АБОНЕНТА від сплати послуг ПІДПРИЄМСТВА за новими тарифами.
- 4.5. Припинення дії цього договору не звільняє АБОНЕНТА від сплати заборгованості за вже надані ПІДПРИЄМСТВОМ послуги.
- 4.6. Абонентська плата вноситься за наступний календарний місяць до 25 числа поточного. Факт оплати підтверджується квитанцією. Квитанції повинні зберігатися протягом 3 (трьох) років..
- 4.7. ПІДПРИЄМСТВО не несе відповідальності за неякісну роботу, розцінки та правила організацій, що здійснюють переказ грошових коштів АБОНЕНТА.

#### **5. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

- 5.1. Перелік телепрограм у пакеті програмної (інформаційної) послуги може бути змінений у випадках технічної неможливості прийому супутникового каналу (його ліквідації, зміни статусу – кодування тощо) або зміни рейтингу популярності, при цьому зберігається кількість та змістовна спрямованість телепрограм.
- 5.2. Зміна назви, організаційної форми і т.п. ПІДПРИЄМСТВА не несе за собою припинення дії даного Публічного договору.
- 5.3. ПІДПРИЄМСТВО звільняється від виконання своїх зобов'язань у випадку виникнення форс-мажорних обставин, таких, як: війна, оголошення надзвичайного стану, саботаж, стихійне лихо, страйку, пожежі, у разі відсутності телевізійного сигналу з передавального пристрою або супутника, зміни параметрів мовлення каналу без попереднього повідомлення, у разі зміни законодавства, а також при інших обставинах, які перешкоджають виконанню умов договору.
- 5.4. У випадку пошкодження мережі кабельного телебачення (кабельних ліній та обладнання) не з вини ПІДПРИЄМСТВА, останній не несе відповідальності за неналежне виконання дійсного договору до досягнення згоди між ПІДПРИЄМСТВОМ та АБОНЕНТОМ в усній або письмовій формі.
- 5.5. ПІДПРИЄМСТВО має право проводити регламентні роботи з відключенням кабельної мережі до десяти годин щотижня.

#### **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 6.1. Відповідальність ПІДПРИЄМСТВА:
  - 6.1.1. У випадку невиконання п.п. 3.1.4., тобто усунення несправності з порушенням контрольних термінів, абонентська плата за час усунення несправності не нараховується.

- 6.1.2. ПІДПРИЄМСТВО не несе відповідальності за якість послуги, що надається у випадку невідповідності чи пошкодження кабелю всередині приміщення (території) АБОНЕНТА, невідповідності приймального пристрою АБОНЕНТА існуючим стандартам, якщо це викликано характеристиками приймального пристрою АБОНЕНТА, у випадку пошкодження обладнання та кабельних ліній оператора телекомунікацій, відсутності безперервного електропостачання обладнання оператора телекомунікацій та приймальних пристроїв АБОНЕНТА та в інших випадках, що не залежать від ПІДПРИЄМСТВА.
- 6.1.3. ПІДПРИЄМСТВО не є творцем програм, воно не несе відповідальності за зміст інформації, що передається Телекомунікаційною мережею. Абонент зобов'язується самостійно обмежити перегляд неповнолітніми телепередач, не розрахованих на перегляд такими особами (з елементами еротики, насильства, жорстокості, відверті репортажі з місць катастроф тощо).
- 6.2. Відповідальність АБОНЕНТА:
- 6.2.1. При невиконанні зобов'язань п.3.3.4. дії (бездіяльність) АБОНЕНТА розглядаються ПІДПРИЄМСТВОМ, як сприяння. Пошкодження обладнання та кабельних мереж притягує до відповідальності згідно ст.147 Кодексу України про адміністративні правопорушення та ст.ст. 188 і 360 Карного кодексу України.
- 6.2.2. При невиконанні п.3.3. дійсного договору ПІДПРИЄМСТВО має право розірвати договір без попередження. Розірвання договору приводить до відключення від мережі кабельного телебачення.
- 6.2.3. Повторне підключення після відключення за заборгованість, проводиться тільки після сплати всієї заборгованості і оплати вартості повторного підключення, яка дорівнює розміру 1-ї місячної абонентської плати.
- 6.2.4. За невиконання або неналежне виконання умов дійсного Публічного договору сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

#### 7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 7.1. Дійсний Договір Публічної оферти діє з моменту приєднання до нього АБОНЕНТА.
- 7.2. Термін дії дійсного договору не обмежений.
- 7.3. АБОНЕНТ має право розірвати дійсний договір при невиконанні його умов ПІДПРИЄМСТВОМ або при відсутності необхідності в послугах. Про розірвання договору АБОНЕНТ зобов'язаний повідомити письмово ПІДПРИЄМСТВО за місяць до розірвання.
- 7.4. Після розміщення дійсного Договору Публічної оферти на сайті ПІДПРИЄМСТВА ([www.tv.zt.ua](http://www.tv.zt.ua)) всі попередні погодження, які вступають з ним в протиріччя, втрачають силу.
- 7.5. У разі необхідності, за бажанням АБОНЕНТА даний договір може бути оформлений у письмовій формі. Доповнення, оформлені в письмовому вигляді та підписані сторонами з метою виконання даного договору, є його невід'ємною частиною.

#### 8. АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ:

<p>ПІДПРИЄМСТВО  <b>ТОВ "ТРК «Телеінформаційні технології»</b>          Код ЄДРПОУ 32075758          Місцезнаходження: 10014, Житомирська область, м. Житомир,          вул. Михайлівська, 10          р/р 26000055908423          в ПАТ "ПРИВАТБАНК", м. Житомир          МФО 311744          Свідоцтво платника ПДВ 100240243          Є платником єдиного податку VI група (7%)          (0412) 48-02-48</p>	<p>АБОНЕНТ</p> <p>Прізвище Ім'я Побатькові _____</p> <p>Паспортні дані _____</p> <p>Повна поштова адреса _____</p> <p>тел.дом. _____ моб. _____</p>
---	---